

ACTUACIÓ DAVANT LA DETECCIÓ DE PROBLEMES EN LA QUALITAT DE L'AIGUA

1. OBJECTE

Definir les actuacions a prendre en cas que es detectés un problema en la qualitat de les instal·lacions d'aigua de la Xarxa de Metro.

2. ABAST

Instal·lacions d'aigua de la Xarxa de Metro.

3. DEFINICIONS

El Reial decret 3/2023 estableix els criteris tècnic-sanitaris per garantir la qualitat de l'aigua de consum humà en tota la cadena de subministrament, des de la captació fins al punt de consum. El seu objectiu principal és protegir la salut pública mitjançant controls basats en el risc i plans sanitaris de l'aigua (PSA).

1. Diferències clau respecte als paràmetres normatius

- **Olor, sabor i color** són **paràmetres organolèptics** que afecten l'acceptabilitat de l'aigua, però **no impliquen automàticament contaminació ni risc sanitari**.
- Els valors paramètrics crítics (pH, clor residual, torbesa, contaminants químics, Legionella) són els que determinen la potabilitat i l'obligació de mesures immediates.
- El RD 3/2023 exigeix que l'aigua sigui **salubre i neta**, però reconeix que alteracions sensorials poden deure's a factors no peril·losos (materials de la instal·lació, temperatura, clor residual).

2. Implicacions operatives

- Incidències per olor, sabor o color **s'han de gestionar amb proporcionalitat**:
 - Prioritat baixa **si no hi ha altres indicis (p. ex., color normal, clor correcte)**.
 - **Es recomana** inspecció visual i olfactiva i, **si persisteix el dubte**, presa de mostra per a anàlisi.
- No s'ha d'**inhabilitar tota la instal·lació** per percepció subjectiva sense confirmació tècnica.
- El RD 3/2023 no obliga a mesures dràstiques davant alteracions organolèptiques aïllades, però sí a **registrar la incidència i avaluar el risc**.

3. Comunicació i gestió interna

- S'informa al personal que:
 - L'aigua de xarxa està sotmesa a controls oficials i compleix la normativa.
 - Les incidències per olor/sabor/color s'analitzen, però no impliquen automàticament contaminació.
- Evitar alarmes innecessàries: actuar sobre el **punt afectat**, no sobre tota la instal·lació.
- Escalar només si es detecten paràmetres fora de rang o risc microbiològic.
- **Totes les actuacions seran informades al CCM.**

4. DESENVOLUPAMENT

1. Detecció i comunicació inicial

- El treballador que detecti la mala olor/sabor/color de l'aigua ha d'informar immediatament a la seva estructura de comandament, segons els canals habituals, per informar a CCM o directament a CCM.
- S'ha de registrar la incidència a la Unitat de Neteja i Senyalètica indicant:
 - Persona (Nom i N. Empleat) que el va detectar
 - Data i hora
 - Punt d'aigua afectat
 - Descripció del problema detectat
- S'informarà a la persona treballadora del número d'incidència, per la seva constància i seguiment.

Sense el registre de la incidència, no es podran aplicar la resta de mesures.

2. Mesures immediates

- Actuar **només sobre el punt afectat**, no sobre tota la instal·lació.

El Responsable del personal que utilitza la instal·lació (o persona de guàrdia del departament corresponent fora de l'horari d'oficina), donarà instruccions per:

- Tancar el punt afectat, quan sigui possible i col·locar la senyalització de "Fora de servei".
- Evitar ús de punts propers comparteixen línia de subministrament.
- Informar al personal i les mesures preventives.

3. Avaluació preliminar

La Unitat de Neteja i Senyalètica en un termini de 24 h laborables realitzarà:

- Inspecció visual i olfactiva en el punt afectat.

- Comprovar si hi ha treballs recents o productes químics propers.
- Segons la següent taula de prioritització d'incidències i executarà les accions corresponents i informarà al Responsable del personal que utilitza la instal·lació (o persona de guàrdia del departament corresponent fora de l'horari d'oficina).

NIVELL	CRITERIS	ACCIÓ RECOMENADA
Alta	- Color anòmal (turbidesa, tonalitats estranyes) - Absència de clor residual - Olor/sabor intens i persistent - Presència de sediments o escumes	Tancar immediatament el punt afectat, presa urgent de mostres
Mig	- Olor o sabor lleu però persistent - Color lleugerament alterat - Clor residual dins límits però sospitós	Presa de mostres si persisteix
Baix	- Només olor o sabor lleu - Color normal - Clor correcte - Sense altres indicis	- Tancament de la incidència - Seguiment rutinari, sense mesures urgents.

4. Anàlisi tècnica

- La Unitat de Neteja i Senyalètica realitzarà una avaluació preliminar. Si aquesta ens indica un nivell Alt o Mig de la incidència:
 - Notificarà a la Unitat de Baixa Tensió que tancarà el punt afectat, quan sigui possible, amb un sistema de bloqueig segur.
 - Es prendran mostres del punt afectat i es
 - Trametre les mostres a laboratori per a anàlisi química.
 - Avaluar si hi ha risc segons els resultats preliminars.
 - Informarà dels resultats als responsables que tinguin persones treballadores a la instal·lació.

5. Mesures preventives mentre s'espera l'anàlisi

- Mantenir tancat el punt sospitós.
- Permetre l'ús de dutxes només si no presenten anomalies, sota vigilància.
- Evitar el consum d'aigua fins a confirmar la seva qualitat (**informar amb cartellera**).

- Els responsables que tinguin persones treballadores a la instal·lació, informaran a les persones treballadores del centre de com actuar i què reportar.

6. Actuació segons resultats

Si es confirma contaminació:

- Purgar i netejar la xarxa d' aigua.
- Reparar o aïllar la font de contaminació.
- Revisar tot el sistema per evitar recurrències.

Realitzar totes les actuacions fins que el resultat sigui correcte

Si no hi ha contaminació:

- Reobrir el punt afectat després de neteja preventiva.
- Els responsables del centre informaran a tot el personal del resultat i donarà indicacions per retirar la cartelleria.

7. Documentació i tancament

- Registrar totes les accions realitzades.
- Arxivar l' informe de laboratori.
- Actualitzar el protocol si es detecten fallades o millores.

5. RESPONSABILITATS

FUNCIONS DEL RESPONSABLE DEL PERSONAL QUE UTILITZA LA INSTAL·LACIÓ CONDEMNADA:

Rep la comunicació de resultats amb la qualitat de l'aigua.

1r. Informar els seus empleats mitjançant els canals habituals o mitjançant el correu professionals

- Font de Canaletes condemnada: Si no hi ha una altra font disponible a tot el centre comprarà aigua embotellada per les persones treballadores.
- Dutxes del vestuari condemnades: Si provoca el tancament de tot el vestuari, durant el temps que estiguin condemnades les dutxes, com a norma general es facilitarà l' accés a un altre vestuari.

Si no fos possible accedir a un altre vestuari proper, es buscaran altres accions organitzatives, depenent del temps de la incidència i casuística per compensar i pal·liar aquesta situació (temps de compensació, torns per accedir a un vestuari, contractació d'un mòdul auxiliar de vestidors...)

- Actualitzar el protocol si es detecten fallades o millores.

6. TAULA DE TEMPS DE RESPOSTA

ACCIÓ	RESPONSBLE	TEMPS ORIENTATIU
Detecció, comunicació inicial i mesures immediates	Responsable del personal que utilitza la instal·lació (o persona de guàrdia del departament corresponent fora de l'horari d'oficina)	Immediat
Avaluació preliminar	Unitat Neteja i Senyalètica	24 h laborables
Presa de mostres i enviament a laboratori	Unitat Neteja i Senyalètica	48 – 72 h laborables
Resultat analítics	Laboratori	7 dies laborables
Mesures correctores	Unitat Neteja i Senyalètica / Manteniment Baixa Tensió	Segons disponibilitat

Nota: els temps indicats són orientatius i dependran de la disponibilitat de recursos i la gravetat de la incidència.

7. DOCUMENTS I REGISTRES

CARTELLERIA INFORMATIVA



HASTA NUEVO AVISO:

	NO SE PUEDEN UTILIZAR LAS DUCHAS.
	NO SE PUEDE UTILIZAR EL AGUA PARA CONSUMO (BEBER AGUA Y/O COCINAR)

NOTA INTERNA – COMUNICADO DE SEGURIDAD

En cas de presa de mostres

Assumpte: Incidència en aixeta xxxx amb xxxx anòmal – Mesures preventives

Data: xxxxx

Adreçat a: Tot el personal del xxxx de xxxxx

S'informa que en el dia d'avui s'ha detectat (anomalia) a l'aigua d'una de les aixetes del taller. Com a mesura de precaució, s'ha procedit a tancar aquesta aixeta i s'ha obert incidència.

Mesures adoptades mentre s'esperen els resultats:

- L' aixeta afectat romandrà fora de servei i degudament senyalitzat.
- Es demana no utilitzar les aixetes properes a l' afectat fins a nou avís.
- Les dutxes romanen habilitades, però es prega als treballadors que informin immediatament si detecten olors estranyes, canvis en el color de l'aigua o qualsevol altra anomalia.
- Es recomana **no consumir aigua del taller (beure, cuinar, etc.)** fins que es confirmi la seva qualitat.
- Aquestes mesures s'han pres per precaució i compromís amb la seguretat de tothom.

Agraïm la vostra col·laboració i comprensió.

Per a qualsevol dubte o incidència addicional, podeu contactar amb el responsable de manteniment o el servei de prevenció.

8. CONSULTA I PARTICIPACIÓ

registre de sortida	Sistema de consulta i participació	Empresa	Data
	Enviament a consultes a Delegats de Prevenció FMB		01/09/2025
	Enviament a consultes a Delegats de Prevenció FMB		10/11/2025

9. HISTORIAL DE VERSIONS

Versió	Motiu de revisió	Data
1	Document inicial	03/11/2025
2	Document amb les aportacions RD i RT	28/11/2025
3	Actualització document	10/12/2025