



COMITÉ DE EMPRESA

Barcelona, 19 de abril de 2020

A/A Esther Chamorro Vila
Resp. Relacions Laborals de Metro

Aquest Comitè ha tingut coneixement que alguns/es responsables estàn fent arribar ordres en les quals diuen als AAC/TOLA que quan es trobin amb un bitllet defectuós, sigui del tipus que sigui, el passatger/a ha de comprar un altre bitllet per poder viatjar.

Això està creant situacions de tensió en el cas de bitllets T-usual, ja que els usuaris/es al·leguen no disposar de diners o que ja és la segona o tercera targeta que han de comprar o d'una t-usual que acaben de comprar. Es dóna el cas que aquesta política no es pot dur a terme amb bitllets com la T-Verda, T.Jove o bonificats i en aquests casos es donen passos.

En tot cas com no hi ha una instrucció clara de com s'ha d'actuar, exigim que, quan els AAC/TOLA es trobin amb un bitllet defectuos, l'ordre per tothom sigui obrir portes i evitar les possibles situacions de tensió amb el passatge.

Esperem la seva resposta.

